

Algemene verkoopvoorwaarden Alken-Maes All Services NV ('AMAS') / versie april 2014

Deze verkoopvoorwaarden annuleren en vervangen alle voorgaande algemene verkoopvoorwaarden.

- Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen AMAS en de klant, worden de facturen per bancontact betaald op het ogenblik van levering. AMAS kan schriftelijk een aanvullende betalingstermijn toestaan en hieraan te allen tijde wijzigingen aanbrengen. AMAS kan steeds een voorschot vragen.
- De klant zal de bepalingen van de Wet van 11/01/1993 inzake witwassen van geld strikt naleven.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 1% per maand verschuldigd, evenals een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 40 EUR.
- Bestellingen moeten worden doorgegeven vóór 12u00 (D) voor levering de werkdag na bestelling (D+1).
- De goederen blijven eigendom van AMAS zolang zij niet geheel zijn betaald.
- Enkel bij AMAS aangekochte producten kunnen in retour worden genomen. Producten die een te korte houdbaarheidsdatum hebben of waarvan de verpakking onvolledig of beschadigd is, worden niet teruggenomen noch terugbetaald. Alle klachten dienen overgemaakt te worden bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na levering. De klacht stelt de klant niet vrij van tijdige betaling van de factuur.
- Teneinde hun kwaliteit te waarborgen, moeten de producten van AMAS in optimale omstandigheden bewaard worden, beschut tegen stof en vochtigheid en conform de normen inzake temperatuur en licht en conform de FEFO-regel ("first expired, first out"). Gezien de bijzondere eigenschappen van deze producten kan de verkoop van vaten slechts verzekerd worden aan klanten die over de noodzakelijke professionele omgeving beschikken om een onberispelijk eindproduct te waarborgen. Deze omgeving veronderstelt met name: kennis van (de technologie van) het tappen in al zijn vormen (materiaal, installatie, onderhoud, hygiëne, drukregeling, etc.) / naleving van de regels op het vlak van rotatie van vaten, zoals bepaald door de brouwerij.
- Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van AMAS bevoegd en zal het Belgisch recht van toepassing zijn.

Conditions générales de vente Alken-Maes All Services SA ('AMAS') / version avril 2014

Ces conditions de vente annulent et remplacent toutes les conditions générales de vente précédentes.

- Sauf accord contraire écrit entre AMAS et le client, les factures seront payées par bancontact au moment de la livraison. AMAS peut accorder, par écrit, un délai de paiement supplémentaire, qu'elle pourra modifier à tout moment. Il est toujours permis à AMAS de demander une avance.
- Le client respectera strictement les dispositions de la Loi du 11/01/1993 concernant le blanchiment de capitaux.
- En cas de dépassement du délai de paiement, le client sera redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt mensuel de 1%, ainsi que d'une indemnité de retard forfaitaire de 10% du montant facturé, avec un minimum de 40 EUR.
- Il faudra placer les commandes impérativement avant 12h00 (J) pour garantir une livraison le lendemain (jour ouvrable) (J+1).
- Les marchandises resteront la propriété d'AMAS tant qu'elles ne sont pas entièrement payées.
- Uniquement les produits achetés chez AMAS pourront être pris en retour. Les produits à durée de conservation trop courte et avec emballages incomplets ou déchirés, ne seront ni repris, ni remboursés. Toute réclamation est à faire dans les 8 jours qui suivent la date de livraison, par lettre recommandée. Elle ne décharge pas le client de payer la facture dans les délais.
- Afin de garantir leur qualité, les produits d'AMAS doivent être conservés dans des conditions optimales, à l'abri de la poussière et de l'humidité, dans le respect des règles de température et de lumière, et en conformité avec la règle FEFO ("first expired, first out"). Compte tenu des caractéristiques particulières de ces produits, la vente des fûts ne pourra être assurée qu'auprès des clients disposant des capacités professionnelles indispensables pour garantir un produit final irréprochable. Ces capacités supposent notamment : la maîtrise (la technologie) du tirage de la bière pression sous toutes ses formes (matériel, installation, entretien, hygiène, mise en pression, etc.) / le respect des règles au niveau de la rotation des fûts, telles que définies par la brasserie.
- En cas de litige, seuls les tribunaux et cours de l'arrondissement où le siège social d'AMAS est établi, seront compétents. Le droit belge sera d'application.